

ИЛ ООО «ЦОТ» несет юридическую ответственность за управление всей информацией, полученной или созданной в процессе осуществления деятельности. Любая информация, полученная в ходе проведения испытаний, считается конфиденциальной.

ИЛ должна заранее информировать клиента (Заказчика) об информации, которую лаборатория намерена сделать всеобщим достоянием. Факт обращения Заказчика в ИЛ не является конфиденциальной информацией.

За исключением информации, которую клиент делает публично доступной, или по согласованию между ИЛ и клиентом (например, в целях реагирования на жалобы), вся другая информация считается собственностью и должна рассматриваться как конфиденциальная:

- когда требуется по закону или санкционируется контрактом, чтобы ИЛ выпустила конфиденциальную информацию, клиент или индивидуальное лицо, которых это касается, должны быть уведомлены о предоставляемой информации, если это не запрещено законом;

- информация о клиенте, полученная не от клиента, а из других источников (например, от подателя жалобы или из регулирующих органов), должна рассматриваться как конфиденциальная.